

**PVE s.r.l.**

Sede operativa: via S. Antonino 352/B - 31100 Treviso - Italia  
Sede legale: San Polo 2988, 30125 - Venezia (VE) - Italia  
T. +39 0422 1916600 - Fax +39 0422 1916644 - info@pveitalia.com  
Reg. Imp. / C.F. / P.IVA 04216100273 - R.E.A. VE 375763  
Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. - manifatturadivenezia@legpec.it



GEMINIANO COZZI

VENEZIA  
1765

## **RICHIESTA DI SOSTITUZIONE O RIMBORSO SPESE**

Grazie per aver acquistato nel negozio online di Geminiano Cozzi Venezia 1765. Se doveste aver ricevuto alcuni prodotti difettati, potete esercitare il vostro DIRITTO DI SOSTITUZIONE O RIMBORSO entro 8 giorni lavorativi dalla data di ricezione dei prodotti.

Si prega di inviare il seguente documento opportunamente compilato prima via e-mail: [e-shop@geminianocozzi1765.it](mailto:e-shop@geminianocozzi1765.it)

**Sostituzione**

**Rimborso**

Per ridurre i tempi di elaborazione, vi chiediamo di indicare il numero dell'ordine

Ordine Nr. ....

Saremo lieti di capire il motivo della richiesta di sostituzione per permetterci di migliorare il nostro servizio.

<b>Codice Articolo</b>	<b>Numero Prodotti</b>	<b>Motivo della Richiesta</b>
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Una volta che avremo ricevuto questo documento adeguatamente compilato, vi chiederemo l'invio di foto che evidenzino la natura del danno e/o difetto al prodotto ricevuto. Le foto del prodotto sono indispensabili affinché la richiesta di sostituzione o rimborso merce venga presa in carico.

Speriamo di avervi ancora come clienti anche in futuro.

Grazie

Il team di Geminiano Cozzi Venezia 1765